



暢課「線上測驗」
應用指南&常見問題

台灣智園

目錄

1. 學生端考試須知	3
1.1 考試前	3
1.2 考試中	4
1.3 考試後	4

1. 學生端考試須知

1.1 考試前

- (1) 請確認電腦/平板/手機都能連上網路，網路環境使用順暢，網路不會卡卡的（可以嘗試看網路影片確認觀看是否順暢）。
- (2) 請確認 3C 設備電力正常。
- (3) 當手機為 iPhone 或是較新版安卓手機時，若照片格式預設為「高效率」時，由於這個格式屬新興格式，請先將設定切換成「最相容」格式，才會是一般網頁支援的 jpg 照片檔，避免簡答題上傳圖片時，有無法上傳或上傳後無法查看的情況。
- (4) 請確認測驗開始時間與截止時間、每次答題時間。
- (5) 請確認遇到異常情況如何第一時間跟老師或助教聯繫。
- (6) 請確認 WEB 端已登入數位學習平台，APP 也已經登入並更新至最新版本。
- (7) 建議先關閉數位學習平台 WEB 以外網頁視窗、軟體（如：LINE、防毒軟體、作業系統更新通知等）；若使用 APP 考試，手機也建議關閉其它 APP（如：LINE、鬧鐘、防毒軟體等），避免記憶體不足而閃退或有其它不可預期的干擾。
- (8) 請勿使用行動裝置（如：手機、平版電腦）上的「瀏覽器」登入「網頁版」進行考試，行動裝置請一律使用「APP」作答，以避免發生不可預知的狀況，導致分數或學習數據無法記錄等情況。
- (9) 若測驗是有需要拍照上傳的題目，建議使用手機 app 進行測驗。

1.2 考試中

- (1) 注意作答時間跟截止時間，如果老師有設定防作弊機制，注意不要觸碰相關機制（如：離開視窗、按右鍵等）。
- (2) 若有任何問題請截圖或錄製當下系統畫面(截圖請以整個畫面包含電腦時間，內容請盡量清晰)，並將裝置資訊、帳號、問題詳情、截圖一併繳交給老師。
- (3) 注意試卷可交卷次數與分數計算規則，一旦「開始答題」請務必完整填答，否則考試時間截止後系統會自動交卷。
- (4) 若老師要求同步開啟視訊軟體，建議使用不同網路與裝置進行考試，避免網路流量被視訊軟體給佔用，導致測驗時網路不穩的情況。
- (5) 當使用電腦考試，老師又設定防作弊機制（禁止離開視窗）時，簡答題若需要拍照上傳照片，建議可使用 Microsoft 的 One drive，有本機端程式可使用手機拍照上傳到 One drive 中，電腦端便可以透過 One drive 資料夾，上傳該檔案。

1.3 考試後

- (1) 考試結束後若顯示未評分或未公布，則表示老師尚未批改或老師有設定成績公佈日期，請勿驚慌。
- (2) 若試題、作業中含有需要上傳檔案的題目，**考試結束後切勿刪除「個人資源庫」中，曾經上傳至簡答題、作業的答案檔案**，避免老師批改測驗、作業時有無法查看檔案的情況。

Copyright 2024 © WisdomGarden

版權所有 © 台灣智園有限公司