

106 學年度第二次教學品質保證推動委員會會議紀錄

開會日期：107 年 6 月 19 日(星期二) 10:30

開會地點：第一會議室

主持人：柯副校長沛程

紀錄:邱郁芯

出席者：教學品質保證推動委員會委員

校外委員：國立雲林科技大學李教務長傳房、國立虎尾科技大學駱教務長正穎、弘光科技大學潘教務長世尊

校內委員：柯副校長沛程、鄭主任秘書瑞昌、陳教務長永隆、李學務長俊杰、張研發長允文、陳主任榮昌、柯主任志坤、李主任金玲、戴院長錦周、蕭院長嘉猷、黃院長秀美、邱院長學瑾、陳院長筱瑀、黃主任政治、程主任春美、李主任建平

列席者：課務組組長、註冊組組長、教務長秘書及相關同仁

壹、工作報告

課務組

一、本校不斷改善教學評量與回饋機制，希望能真實呈現教學問題，尋求教學改進。教學評量結果不佳之教師，主要是由所屬系所主管進行輔導。課程後續追蹤輔導及考核處理機制，包括幾項反應措施，例如：停開課程、更換授課教師等。本校近年之期末評量問卷填答率及教學評量辦理結果詳如表 1-2。

表 1、本校期末評量問卷填答率

學期	日間部	進修部
103 學年度第 1 學期	91.97%	89.27%
103 學年度第 2 學期	82.30%	76.50%
104 學年度第 1 學期	92.43%	89.91%
104 學年度第 2 學期	85.23%	80.51%
105 學年度第 1 學期	90.56%	87.19%
105 學年度第 2 學期	84.11%	85.33%
106 學年度第 1 學期	89.79%	85.31%

表 2、本校依各學制分類之教學評量辦理結果

類型	學年	全校開課總數	接受教學評量 課程數	教學評量結果 不佳課程數	教學評量結果 不佳教師數
五專	104	2,285	1,282	11	9
學士班	104	3,359	2,257	13	12
碩士班	104	385	294	2	1
五專	105	2,136	1,256	2	2
學士班	105	3,304	2,441	5	5
碩士班	105	395	315	0	0
五專	106-1	1,846	331	1	1
學士班	106-1	3,419	1,077	3	3
碩士班	106-1	421	150	0	0

備註:①教學評量結果不佳為平均分數低於 3 分者 ②106-2 學期還未結束，尚未統計。

- 二、上述教學評量結果不佳之教師，本校訂有教師教學評量實施辦法:『期末教師教學評量之計算，依所有科目之總平均分數低於 3 分者，應於「教師管理系統」上傳教師報告，再由系科於「系科管理系統」上傳面談紀錄之機制』。經輔導後，本校無老師連續兩年評量結果不佳之情形。
- 三、本校學術倫理教育課程自 106 學年度（含）起入學之四技大學部及碩士班、碩士在職專班學生全面適用，四技大學部學生修課時數 2 小時及碩士生修課時數 6 小時(線上)。106 學年度施行迄今，四技大學部由通識教育中心開設之「大學之道」，因該授課教師品質把關，使學生認知與理解學術倫理的重要，培養學術誠信與正確觀念，故大學部的執行效果較佳。各學制通過台灣學術倫理教育資源中心評量統計，詳如表 3，顯示在各單位的強力推廣下，106 學年度第 2 學期通過率比 106 學年度第 1 學期平均成長四成。

表 3、各學制通過台灣學術倫理教育資源中心評量統計

學制	總人數		合格人數		通過占比	
	106-1	106-2	106-1	106-2	106-1	106-2
大學部	1955	2001	451	1546	23.1%	77.3%
碩士班	389	389	76	213	19.5%	54.8%
碩士在職專班	202	203	10	87	5.0%	42.9%

資料統計時間:107 年 6 月 12 日，總人數以當學期註冊學生為主。

註冊組

一、品保學生面-預警與輔導執行狀況

(一) 106 學年度上學期執行狀況：

1. 106 上 期初預警：105 下學期不及格學分數達二分之一者計有 107 位，另加入出席率預警(第 1 至 6 週內缺課達三週以上者)275 人(兩者皆預警者有 30 人)合計 352 生受預警，晤談表回收數為 216 份，晤談回收比例為 61.36%。回收之晤談表，轉介至生活輔導組共同輔導者有 10 人、轉介至職涯中心共同輔導者有 26 人。

表 4、106 上 期初預警

編號	系 別	預警項目				晤談表	
		成績	缺課	皆有	合計	回收數	回收率(%)
1	國際貿易與經營系(科)	1	15	-	16	12	75.00
2	會計資訊系(科)	12	12	-	24	22	91.67
3	保險金融管理系(科)	15	40	6	49	28	57.14
4	企業管理系(科)	10	21	-	31	18	58.06
5	財政稅務系	6	6	2	10	9	90.00
6	財務金融系	1	10	-	11	3	27.27
7	休閒事業經營系	1	6	1	6	6	100.00
8	應用統計系	2	8	1	9	3	33.33
21	商業設計系(科)	2	10	2	10	10	100.00
22	多媒體設計系	1	14	-	15	4	26.67
23	室內設計系	3	7	1	9	3	33.33
24	創意商品設計系(科)	1	8	1	8	3	37.50
31	資訊管理系(科)	12	21	5	28	15	53.57
32	資訊工程系	7	9	2	14	10	71.43
33	流通管理系	1	5	-	6	5	83.33

編號	系 別	預警項目				晤談表	
		成績	缺課	皆有	合計	回收數	回收率(%)
41	應用英語系(科)	5	12	2	15	12	80.00
42	應用日語系(科)	11	12	1	22	7	31.82
43	應用中文系	2	12	1	13	12	92.31
51	護理系(科)	10	21	3	28	16	57.14
52	美容系	2	23	2	23	13	56.52
53	老人服務事業管理系	2	3	-	5	5	100.00
總計		107	275	30	352	216	61.36

◆合計人數不重複計算(成績+缺課-皆有)

2. 106 上 期中預警：期中考試不及格達三科或學分數達 50%者計有 1855 人；另加入出席率預警(第 1 至 10 週內缺課達三週以上者)743 人(兩者皆預警者有 272 人)合計有 2,326 人，預警比例約為 22.53%。由各班導師約學生進行晤談輔導。晤談表回收數為 1801 份(另補交 42 份)，回填率為 77.43%(含補交計 79.23%)。晤談後轉介心理輔導者有 91 人、轉介生活輔導者 46 人、僑生轉介國際處 1 人，共同輔導學生。

表 5、106 上 期中預警

編號	系 別	預警項目				晤談表	
		成績	缺課	皆有	合計	回收數	回收率(%)
1	國際貿易與經營系(科)	108	39	16	131	108	82.44
2	會計資訊系(科)	308	51	29	330	281	85.15
3	保險金融管理系(科)	284	88	45	327	277	84.71
4	企業管理系(科)	208	55	24	239	208	87.03
5	財政稅務系	63	17	10	70	63	90.00
6	財務金融系	60	22	10	72	53	73.61

編號	系 別	預警項目				晤談表	
		成績	缺課	皆有	合計	回收數	回收率(%)
7	休閒事業經營系	20	18	6	32	20	62.50
8	應用統計系	70	15	11	74	70	94.59
21	商業設計系(科)	2	29	2	29	14	48.28
22	多媒體設計系	10	35	4	41	11	26.83
23	室內設計系	13	19	5	27	18	66.67
24	創意商品設計系(科)	13	13	2	24	17	70.83
31	資訊管理系(科)	207	55	30	232	175	75.43
32	資訊工程系	78	36	27	87	54	62.07
33	流通管理系	11	30	4	37	24	64.86
41	應用英語系(科)	97	37	11	123	117	95.12
42	應用日語系(科)	144	40	9	175	141	80.57
43	應用中文系	13	35	4	44	22	50.00
51	護理系(科)	126	59	17	168	135	80.36
52	美容系	9	36	4	41	18	43.90
53	老人服務事業管理系	11	14	2	23	17	73.91
總計		1,855	743	272	2,326	1,843	79.23

◆合計人數不重複計算(成績+缺課-皆有)

3. 本校學務系統已完成點名子系統，任課老師及導師均可於線上隨時查詢學生出席狀況。系統亦預設學生修讀之各課程達四次缺課(含)以上即出現「警示」字樣，隨時提醒學生注意，任課老師及導師也可隨時關懷學生以減少缺課率，因此自 106 下學期起教務處紙本預警僅針對學業成績預警，以避免重複浪費資源。

4. 106 上 學業預警輔導狀況：期初預警人數為 107 人、期中預警人數為 1855 人另(兩者皆預警者有 63 人)合計有 1899 人，其中經晤談輔導者有 1747 人、未晤談者 152 人。

表 6、106 上 學業預警輔導狀況

編號	系 別	期初預警	期中預警	兩者皆有	預警人數	晤談人數	未晤談
1	國際貿易與經營系(科)	1	108	1	108	105	3
2	會計資訊系(科)	12	308	8	312	280	32
3	保險金融管理系(科)	15	284	12	287	271	16
4	企業管理系(科)	10	208	6	212	207	5
5	財政稅務系	6	63	5	64	62	2
6	財務金融系	1	60	-	61	51	10
7	休閒事業經營系	1	20	1	20	20	0
8	應用統計系	2	70	2	70	70	0
21	商業設計系(科)	2	2	1	3	3	0
22	多媒體設計系	1	10	-	11	10	1
23	室內設計系	3	13	2	14	13	1
24	創意商品設計系(科)	1	13	-	14	12	2
31	資訊管理系(科)	12	207	9	210	172	38
32	資訊工程系	7	78	3	82	57	25
33	流通管理系	1	11	-	12	11	1
41	應用英語系(科)	5	97	2	100	100	0
42	應用日語系(科)	11	144	3	152	138	14
43	應用中文系	2	13	-	15	15	0
51	護理系(科)	10	126	8	128	126	2
52	美容系	2	9	-	11	11	0
53	老人服務事業管理系	2	11	-	13	13	0
總計		107	1,855	63	1,899	1747	152

5. 106 上 學期學業預警輔導追蹤成果：持續追蹤受預警 1,899 位同學，得出下列數據。

- (1) 於學期中自行申辦休退學者計有 30 位(休學 24 人、退學 6 人)
- (2) 參加期末考試學生有晤談者 1723 人(1747-已休退 24)、未晤談者 146 人(152-已休退 6)
- (3) 期末考後成績達二分之一不及格者有晤談者為 95 人、未晤談者 18 人
- (4) 受預警學生學期成績達二分之一不及格的比例，有晤談學生 (95/1723=5.5%) 較未晤談的學生 (18/146=12.3%) 為低，可見導師們的關懷產生了輔導功效。

表 7、106 上 學期學業預警輔導追蹤成果

系 別	期初 預警	期中 預警	期初 期中 皆有 預警	預警 人數 總計	1061 學期 中休退學		有晤談(1747-已休退 24)			無晤談(152-已休退 6)		
					休學	退學	1061 成績二一 以上不及格		1061 成績無二 一以上 不及格	1061 成績二一 以上不及格		1061 成績無二 一以上 不及格
							第 1 次 (在學)	第 2 次 (退學)		第 1 次 (在學)	第 2 次 (退學)	
國際貿易與經營系(科)	1	108	1	108			4		101			3
會計資訊系(科)	12	308	8	312	4		18	2	257	3	1	27
保險金融管理系(科)	15	284	12	287	5	3	10	3	251			15
企業管理系(科)	10	208	6	212	2		6		200	1		3
財政稅務系	6	63	5	64	1		6		55			2
財務金融系	1	60		61	1		3		47	3		7
休閒事業經營系	1	20	1	20			1		19			
應用統計系	2	70	2	70			3		67			
商業設計系	2	2	1	3	1				2			
多媒體設計系	1	10		11	1				9		1	
室內設計系	3	13	2	14	1		1	1	10		1	
創意商品設計系(科)	1	13		14		1			12			1
資訊管理系(科)	12	207	9	210	3		5	5	160	3		34
資訊工程系	7	78	3	82	1		5	1	51	3		21
流通管理系	1	11		12			2		9	1		
應用英語系(科)	5	97	2	100	2		1		97			
應用日語系(科)	11	144	3	152			10	1	127	1		13
應用中文系	2	13		15	1	1			13			
護理系(科)	10	126	8	128			6		120			2
美容系	2	9		11				1	10			
老人服務事業管理系	2	11		13	1	1			11			
合計及百分比	107	1855	63	1899	24	6	81	14	1628	15	3	128
							4.7%	0.8%		10.3%	2.1%	
							95			18		
							30			5.5%	94.5%	
						1723		146				

(二) 106 學年度下學期執行狀況：

1. 106 下 期初預警：預警對象為 106 上學期不及格學分數達二分之一者計有 117 位，扣除休退學生 13 人，加上本學期復學生休學前達二分之一學分不及格者 6 人共計 110 人，晤談回收數為 106 人，晤談率為 96.36。回收之晤談表，轉介至生活輔導組共同輔導者有 6 人、轉介至職涯中心共同輔導者有 8 人、系辦協助者 7 人以及國際處(僑生)6 人。

表 8、106 下 期初預警

編號	系 別	106 上學期	達二一者	達二一者	復學生休學	預警人數 合計	實際晤 談人數	晤談率 %
		達二一者	本學期休學	本學期退學	前達二一者			
1	國際貿易與經營系	6		1		5	5	100
2	會計資訊科(系)	21	4		1	18	17	94.44
3	保險金融管理系	10	1	1	2	10	10	100
4	企業管理科(系)	8		1	2	9	9	100
5	財政稅務系	9				9	8	88.89
6	財務金融科(系)	6				6	4	66.67
7	休閒事業經營科(系)	1				1	1	100
8	應用統計系	4				4	4	100
22	多媒體設計系	3				3	3	100
23	室內設計系	2				2	2	100
31	資訊管理科(系)	9				9	9	100
32	資訊工程系	8				8	8	100
33	流通管理系	7		1		6	6	100
41	應用英語科(系)	4	1			3	3	100
42	應用日語科(系)	11		2		9	9	100
43	應用中文系	1				1	1	100
51	護理科(系)	6	1		1	6	6	100
52	美容科(系)	1				1	1	100
總計		117	7	6	6	110	106	96.36

2. 106 下 期中預警：預警對象為期中考試達三科不及格或達二分之一學分不及格者（但不含成績未送達科目）。本次預警學生人數計有 1,744 人，預警率為 17.20%，導師與學晤談後已收回晤談表，資料回收率約為 92.89%，統計表如下表所示，提供各系參考。回收之晤談表，依導師勾選轉介至生活輔導組共同輔導者有 15 人、轉介至職涯中心共同輔導者有 37 人，轉介國際處者有 4 人，另請各系協助輔導者 59 人，請各單位協助共同輔導學生。

表 9、106 下 期中預警

編號	系(科)	專科大學 學生數 A	各學制預警人數			預警人 數小計 B	預警率 (B/A)%	回收數 C	回收率 (C/B)%	有晤談 D	晤談率 (D/B)%
			二技	五專	四技						
1	國際貿易與經營系(科)	709	2	40	32	74	10.44	72	97.30	72	97.30
2	會計資訊系(科)	918	15	178	103	296	32.24	271	91.55	269	90.88
3	保險金融管理系(科)	869	7	204	118	329	37.86	302	91.79	300	91.19
4	企業管理系(科)	908	1	181	18	200	22.03	186	93.00	186	93.00
5	財政稅務系	411			35	35	8.52	34	97.14	31	88.57
6	財務金融系	395			56	56	14.18	40	71.43	40	71.43
7	休閒事業經營系	221			23	23	10.41	20	86.96	20	86.96
8	應用統計系	185			9	9	4.86	9	100.00	9	100.00
21	商業設計系	312	1		5	6	1.92	6	100.00	5	83.33
22	多媒體設計系	219			10	10	4.57	9	90.00	9	90.00
23	室內設計系	185			15	15	8.11	14	93.33	12	80.00
24	創意商品設計系(科)	271		14		14	5.17	14	100.00	14	100.00
31	資訊管理系(科)	784	20	161	58	239	30.48	217	90.79	211	88.28
32	資訊工程系	216			50	50	23.15	48	96.00	47	94.00
33	流通管理系	300	3		13	16	5.33	14	87.50	14	87.50
41	應用英語系(科)	553	1	64	10	75	13.56	74	98.67	73	97.33
42	應用日語系(科)	564	10	82	45	137	24.29	133	97.08	131	95.62
43	應用中文系	189			16	16	8.47	15	93.75	15	93.75
51	護理系(科)	1329		79	51	130	9.78	129	99.23	128	98.46
52	美容系	342	1		4	5	1.46	5	100.00	4	80.00
53	老人服務事業管理系	258	1		8	9	3.49	8	88.89	8	88.89
總計		10,138	62	1,003	679	1,744	17.20	1,620	92.89	1,598	91.63

教學資源中心

- 一、106-1 學期共聘任 210 名教學助理，其中 42 名獲選為優良教學助理，共輔導學生 989 人次，為提升學生教學輔導能力，辦理了 3 場教學助理培訓講座。
- 二、106-2 學期共聘任 193 名教學助理，已辦理 1 場教學助理說明會及 1 場教學助理培訓講座，教學助理工作仍在持續中。

表 10、教學助理講座活動

106-1 教學助理培訓講座			
場次	日期	講題	講師
1	106/10/12(四)	數位教材的製作與應用	胡校瑞
2	106/10/18(五)	極簡簡報設計	朱家安
3	106/10/26(四)	如何從時間管理，打造卓越的競爭力	楊智為
106-2 教學助理培訓講座			
1	107/5/23(三)	溝通表達力	陳效綱

壹、討論事項

提案單位：教務處

案由：為因應 106 學年度校務類自我評鑑自評委員意見，擬修訂教學評量結果之平均分數建議調高至 3.5 分，提請討論。

說明：

- 一、依本校「教師教學評量實施辦法」(附件一)將教學評量實施分為二階段:期中意見調查以及總結性評量二部分。
- 二、教學評量平均成績計算方式:
 - (一)評量平均成績採課程平均分數計算。
 - (二)班/週會、服務與學習課程、第一、二類實習課程不列入課程平均計算。
 - (三)缺曠課達整學期 1/3 且已扣考之學生不列入評量成績計算。
- 三、本校實施教學評量，旨在協助調整改善本校教師教學方法，提升教學品質與學生學習成效，除了落實教學意見反饋，也針對教學評量結果成績不佳之教師，進行追蹤輔導機制。
- 四、目前於本校訂定之教師教學評量實施辦法中：「期末教師教學評量之計算，依所有科目之總平均分數低於 3 分者，應於「教師管理系統」上傳教師報告，再由系科於「系科管理系統」上傳面談紀錄，前兩項上傳時間應於下一學期結束前完成。」
- 五、若提升分數至 3.5 分，104 學年度到 106 學年度第 1 學期之日間部、進修部教學評量結果不佳教師數，詳如表 11-12。

表 11、日間部教學評量結果不佳之教師數

級距	教學評量結果不佳之教師數				
	104-1	104-2	105-1	105-2	106-1
分數為 3 以下	2	0	2	0	1
分數為 3.1 以下	2	1	3	2	1
分數為 3.2 以下	3	4	5	4	3
分數為 3.3 以下	3	10	6	5	4
分數為 3.4 以下	6	13	10	8	6
分數為 3.5 以下	12	18	12	11	6

表 12、進修部教學評量結果不佳之教師數

級距	教學評量結果不佳之教師數				
	104-1	104-2	105-1	105-2	106-1
分數為 3 以下	1	2	0	0	0
分數為 3.1 以下	1	2	0	0	0
分數為 3.2 以下	1	3	0	0	0
分數為 3.3 以下	3	4	1	0	0
分數為 3.4 以下	3	4	1	2	2
分數為 3.5 以下	5	6	3	5	2

決議：照案通過，檢附修正條文對照表，提案逕送教務會議再行決議，呈請校長核准後公布實施。

國立臺中科技大學教師教學評量實施辦法修正條文對照表

修正條文	現行條文	說明
第十條 (二)期末教師教學評量之計算，依所有科目之總平均分數低於 <u>3</u> 分者，應於「教師管理系統」上傳教師報告，再由系科於「系科管理系統」上傳面談紀錄，前兩項上傳時間應於下一學期結束前完成。	第十條 (二)期末教師教學評量之計算，依所有科目之總平均分數低於 <u>3.5</u> 分者，應於「教師管理系統」上傳教師報告，再由系科於「系科管理系統」上傳面談紀錄，前兩項上傳時間應於下一學期結束前完成。	依據本校 107 年 6 月 19 日 106 學年度第 2 次教學品質保證推動委員會決議。將教學評量結果之平均分數建議調高至 3.5 分。

貳、臨時動議

參、散會