

社團法人中華民國應用商業管理協會 函

地址：104台北市松江路235巷35號2樓之一

承辦人：課務組林小姐
電話：02-66176779

受文者：國立臺中科技大學

發文日期：中華民國110年12月16日

發文字號：應商字第2021121601號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (2021121601_Attach1.pdf)

主旨：『創新服務管理』雙證照檢定暨種子教師研習會將於2022年1月24日舉行，本研習採『實體+線上』同步舉行。研習簡章如附件，敬請惠予公告並鼓勵相關教學領域之教師參加，至感公誼。

說明：2011年台灣服務業產值約新台幣9.4兆元，占GDP比重約70%，服務業人口更高達58.6%。服務業競爭激烈下，企業透過不斷創新服務，提供差異化服務，滿足消費者需求，創造顧客價值。創新服務強調用完整的服務體驗，取代呆板的產品買賣，來籠絡客戶的心，並爭取更多利潤空間。2007年，美國《BusinessWeek》便為文指出，服務創新將是產業界的「下一件大事」(next big thing)。

一、本次研習並包含『創新服務策略分析師』、『創新服務流程分析師』證照檢定。

二、報名網址 <http://www.abma-org.net/apply>

三、主辦單位：中華民國應用商業管理協會、晴佳國際有限公司

四、發證單位：中華民國應用商業管理協會(國內證照)；World

Professional Certification Institute (國際證照)

五、研習時間：2022/01/24(週一)

六、研習形態：實體研習-德明財經科技大學(台北市內湖區環山路1段56號)；線上研習-Google Meet。請依照個人需求於報名表上勾選研習方式。

七、研習簡章：請參考附件。

八、完成研習者，將授予研習證明；通過認證考試者，並頒發檢定合格證書。

九、若有相關疑問歡迎來電洽詢02-6617-6779 林小姐 (週一至週五:上午09:30-12:30 , 下午13:30-17:30)。

十、如遇天災或人力不可抗拒因素(包含重大流行疫情)，將視中央疫情指揮中心政策為依據，若無法舉行實體研習將依照原時段調整為線上遠距研習。

正本：各公私立大專校院-1

副本：

